

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Cắt cánh dễ dàng với Vietnam Airlines 2017

- I. Tên chương trình:** Cắt cánh dễ dàng với Vietnam Airlines 2017 (**Chương trình**)
- II. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 20/10/2017 đến ngày 15/12/2017 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- III. Chương trình áp dụng cho những khách hàng sau đây:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank mua vé máy bay tại trang website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com và thanh toán ngay tại website.

IV. Nội dung chương trình

Hoàn tiền 300.000 VNĐ cho 1000 khách hàng đầu tiên khi mua vé máy bay và thanh toán ngay bằng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank tại website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com

Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ cho 50 khách hàng đầu tiên khi mua vé máy bay và thanh toán ngay bằng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank tại website của Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com và có giá trị giao dịch từ 10 triệu VNĐ trở lên.

- Áp dụng cho các khách hàng đầu tiên đủ điều kiện trong mỗi đợt.
- Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình và được nhận tối đa là 1.300.000 VNĐ / 1 khách hàng.
- Chương trình kết thúc khi hết ngân sách hoặc hết thời gian triển khai chương trình, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- Ngân sách triển khai là 350 triệu VNĐ

V. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa do Vietcombank phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân

hàng Vietcombank.

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch mua vé máy bay Vietnam Airlines thành công bằng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank và thanh toán ngay trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com.
- Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- Giao Dịch Hợp Lệ phải được thực hiện trong Thời Gian Khuyến Mại và được cập nhật vào hệ thống theo thời gian Từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' hàng ngày từ ngày 20/10/2017 đến 15/12/2017 (Giờ Việt Nam: GMT+7)

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là Khách Hàng Hợp Lệ có Giao Dịch Hợp Lệ đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này.
- Giá trị giao dịch xét thưởng là giá trị từng Giao Dịch Hợp Lệ của các Khách Hàng Hợp Lệ trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

VI. Thủ tục nhận thưởng

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS.
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ ghi nợ nội địa của Chủ thẻ trúng thưởng.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

- **Trách nhiệm của Vietcombank:**
 - ✓ Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.
- **Quyền của Vietcombank:**
 - ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
 - ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền

về hệ thống Ngân hàng.

- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

– Quyền của khách hàng:

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng từ Vietcombank. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: **1900.54.54.13** ./.